

Términos y Condiciones de Uso de Claudia Akel, una marca de Inversiones 10-12 S.A.S

Bienvenido a Claudia Akel, una marca de moda de Inversiones 10-12 S.A.S. Por favor, lee detenidamente estos términos y condiciones antes de utilizar nuestros servicios. Al acceder y utilizar nuestro sitio web o realizar una compra, aceptas estar sujeto a los siguientes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor, no utilices nuestros servicios.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar nuestros servicios, aceptas todos los términos y condiciones establecidos en este documento. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Te recomendamos revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio.

2. Uso de los Servicios

2.1. Los servicios ofrecidos por Claudia Akel están disponibles para personas mayores de 18 años o con la autorización de un padre o tutor.

2.2. No puedes utilizar nuestros servicios con fines ilegales o no autorizados.

2.3. Te comprometes a proporcionar información precisa y completa al realizar una compra a través de nuestro sitio web.

3. Productos y Precios

3.1. Nos esforzamos por mostrar con precisión la información de nuestros productos, incluidos los precios y la disponibilidad. Sin embargo, no podemos garantizar que la información sea completamente precisa o esté actualizada en todo momento.

3.2. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud o omisión en cualquier momento sin previo aviso.

3.3. Los precios de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio final de un producto será el que se muestre en el momento de realizar la compra.

4. Pedidos y Pagos

4.1. Al realizar una compra a través de nuestro sitio web, aceptas comprar los productos seleccionados bajo los términos y condiciones establecidos.

4.2. Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo, incluyendo pero no limitado a la disponibilidad del producto, errores en el precio o errores en la información del pedido.

4.3. Los pagos se procesarán a través de métodos de pago seguros. No almacenamos ni tenemos acceso a la información de tu tarjeta de crédito u otros datos de pago.

5. Envíos y Entregas

5.1. Nos esforzamos por procesar y enviar los pedidos en el menor tiempo posible. Sin embargo, no podemos garantizar plazos de entrega exactos y no nos hacemos responsables de retrasos causados por terceros o circunstancias fuera de nuestro control.

5.2. Los costos de envío se calcularán y mostrarán al realizar la compra y son responsabilidad del comprador.

6. Devoluciones y Reembolsos

6.1. Aceptamos devoluciones de productos dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando los productos estén en su estado original y sin usar.

6.2. Los reembolsos se procesarán dentro de un plazo razonable después de recibir y verificar los productos devueltos.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Todos los contenidos de Claudia Akel, incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

7.2. No puedes copiar, modificar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender ningún contenido de Claudia Akel sin nuestro consentimiento previo por escrito.

8. Limitación de Responsabilidad

8.1. En la medida máxima permitida por la ley, Inversiones 10-12 S.A.S y Claudia Akel no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de utilizar nuestros servicios o los productos adquiridos a través de los mismos.

9. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.

10. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos a través de claudia.akel@claudiaakel.com o al whatsapp: +57 3003834711.

Gracias por elegir Claudia Akel, una marca de Inversiones 10-12 S.A.S.

--

Terms and Conditions of Use for Claudia Akel, a brand of Inversiones 10-12 S.A.S

Welcome to Claudia Akel, a fashion brand by Inversiones 10-12 S.A.S. Please carefully read these terms and conditions before using our services. By accessing and using our website or making a purchase, you agree to be bound by the following terms and conditions. If you do not agree with these terms and conditions, please do not use our services.

1. Acceptance of Terms

By using our services, you agree to all the terms and conditions set forth in this document. We reserve the right to update, modify, or change these terms and conditions at any time without prior notice. We recommend that you periodically review this page to stay informed of any changes.

2. Use of Services

2.1. The services offered by Claudia Akel are available to individuals over 18 years of age or with the consent of a parent or guardian.

2.2. You may not use our services for illegal or unauthorized purposes.

2.3. You agree to provide accurate and complete information when making a purchase through our website.

3. Products and Prices

3.1. We strive to accurately display product information, including prices and availability. However, we cannot guarantee that the information is completely accurate or up-to-date at all times.

3.2. We reserve the right to correct any errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice.

3.3. Product prices are subject to change without prior notice. The final price of a product will be the one displayed at the time of purchase.

4. Orders and Payments

4.1. By placing an order through our website, you agree to purchase the selected products under the terms and conditions set forth.

4.2. We reserve the right to reject or cancel any order for any reason, including but not limited to product availability, pricing errors, or order information errors.

4.3. Payments will be processed through secure payment methods. We do not store or have access to your credit card information or other payment details.

5. Shipping and Delivery

5.1. We strive to process and ship orders as quickly as possible. However, we cannot guarantee exact delivery times and are not responsible for delays caused by third parties or circumstances beyond our control.

5.2. Shipping costs will be calculated and displayed at the time of purchase and are the responsibility of the buyer.

6. Returns and Refunds

6.1. We accept returns of products within 30 days from the delivery date, provided that the products are in their original and unused condition.

6.2. Refunds will be processed within a reasonable time after receiving and verifying the returned products.

7. Intellectual Property

7.1. All content of Claudia Akel, including text, graphics, logos, images, and software, is protected by copyright and other intellectual property rights.

7.2. You may not copy, modify, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works, transfer, or sell any content of Claudia Akel without our prior written consent.

8. Limitation of Liability

8.1. To the maximum extent permitted by law, Inversiones 10-12 S.A.S and Claudia Akel shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages arising from the use or inability to use our services or the products purchased through them.

9. Applicable Law

These terms and conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of Colombia, without regard to its principles of conflict of laws.

10. Contact

If you have any questions about these terms and conditions, please contact us at claudia.akel@claudiaakel.com or whatsapp: +57 3003834711.

Thank you for choosing Claudia Akel, a brand of Inversiones 10-12 S.A.S.