

Política de Privacidad de Claudia Akel, una marca de Inversiones 10-12 S.A.S

En Claudia Akel, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales de manera responsable y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que nos proporcionas cuando utilizas nuestros servicios.

1. Información que Recopilamos

1.1. Información de Identificación Personal: Podemos recopilar información personal que nos proporcionas voluntariamente al registrarte en nuestro sitio web, realizar una compra, suscribirte a nuestro boletín informativo, participar en concursos o promociones, o ponerte en contacto con nosotros. Esta información puede incluir tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información relevante.

1.2. Información de Uso: También recopilamos automáticamente cierta información cuando visitas nuestro sitio web, como tu dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de visita y otra información de uso.

2. Uso de la Información

2.1. Utilizamos la información recopilada para proporcionar y mejorar nuestros servicios, procesar tus pedidos, comunicarnos contigo, personalizar tu experiencia en nuestro sitio web, enviar correos electrónicos promocionales y administrar concursos o promociones.

2.2. No compartiremos tu información personal con terceros no afiliados sin tu consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos o garantizar la seguridad de nuestros usuarios.

3. Cookies y Tecnologías Similares

3.1. Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador para que rechace todas las cookies o te avise cuando se envíe una cookie. Sin embargo, ten en cuenta que algunas funciones de nuestro sitio web pueden no estar disponibles si desactivas las cookies.

4. Seguridad de la Información

4.1. Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tu información contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción.

5. Derechos de los Usuarios

5.1. Tienes derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar tu información personal en cualquier momento. Si deseas ejercer estos derechos, por favor contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

6. Cambios en la Política de Privacidad

6.1. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar esta política de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos cualquier cambio material en esta política de privacidad mediante la publicación de la política actualizada en nuestro sitio web.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, por favor contáctanos a través de claudia.akel@claudiaakel.com o al whatsapp: +57 3003834711.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas esta política de privacidad y el procesamiento de tu información personal de acuerdo con lo establecido en la misma.

Última actualización: 14 de Mayo de 2024

Privacy Policy of Claudia Akel, a brand of Inversiones 10-12 S.A.S

At Claudia Akel, we value your privacy and are committed to protecting your personal data responsibly and in accordance with applicable data protection laws. This privacy policy describes how we collect, use, and protect the information you provide to us when using our services.

1. Information We Collect

1.1. Personal Identification Information: We may collect personal information that you voluntarily provide to us when registering on our website, making a purchase, subscribing to our newsletter, participating in contests or promotions, or contacting us. This information may include your name, address, email address, phone number, and other relevant information.

1.2. Usage Information: We also automatically collect certain information when you visit our website, such as your IP address, browser type, pages visited, visit duration, and other usage information.

2. Use of Information

2.1. We use the collected information to provide and improve our services, process your orders, communicate with you, personalize your experience on our website, send promotional emails, and administer contests or promotions.

2.2. We will not share your personal information with unaffiliated third parties without your consent, except when necessary to comply with the law, protect our rights, or ensure the safety of our users.

3. Cookies and Similar Technologies

3.1. We use cookies and similar technologies to collect information and enhance the functionality of our website. You can configure your browser to reject all cookies or notify you when a cookie is sent. However, please note that some features of our website may not be available if you disable cookies.

4. Information Security

4.1. We implement technical, administrative, and physical security measures to protect your information against unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction.

5. User Rights

5.1. You have the right to access, correct, update, or delete your personal information at any time. If you wish to exercise these rights, please contact us using the contact information provided at the end of this policy.

6. Changes to the Privacy Policy

6.1. We reserve the right to update, modify, or change this privacy policy at any time. We will notify you of any material changes to this privacy policy by posting the updated policy on our website.

7. Contact

If you have any questions about our privacy policy, please contact us via claudia.akel@claudiaakel.com or whatsapp: +57 300383471.

By using our services, you agree to this privacy policy and the processing of your personal information as described herein.

Last updated: May 14, 2024